宁波合力机泵股份有限公司

2020 年度企业质量信用报告

宁波合力机泵股份有限公司

2021 年 3月

目 录

第一部分 报告前言

一、报告编制说明.....3

二、企业简介.....3

第二部分 报告正文

一、企业质量理念.....7

二、企业质量管理.....7

三、企业质量诚信.....9

四、企业质量基础.....10

五、产品质量责任.....16

六、质量管理风险管理.....18

第三部分 报告结语.....20

第一部分
报告前言

一、报告编制说明

本报告是宁波合力机泵股份有限公司有限公司发布的一份质量信用报告。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告组织范围　宁波合力机泵股份有限公司

报告时间范围　2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

报告发布周期　1 次/年

报告数据说明　本报告采用数据来源于公司，数据真实、有效。

二、企业简介

宁波合力机泵股份有限公司，成立于1999年7月（始创于1992年，前身是宁波高压泵厂），公司于2016年6月改制为股份有限公司，2016年11月成功挂牌新三板，是一家专业生产各类往复式高压泵，集研发、设计、制造、加工、测试、销售为一体的国家高新技术企业。公司拥有中石油、中石化、中海油的采购设备入网许可证，国内三大石油公司的一级供应商。公司占地面积30000平方米。近年来，公司年均销售产值达亿元。1998年通过了ISO9000质量管理体系认证。2006年在国内同行业中率先通过美国石油学会的API质量管理体系认证，并取得API7K的会标使用权，从而获得了进入国际高端泵类产品领域的资格。经过多年的建设工作，公司在2008年顺利通过国家级高新技术企业认定，并于2011年、2014年先后顺利通过复审。2013年获批成立宁波市级企业工程技术中心、2016年获批成立浙江省级研究开发中心。公司先后通过ISO9001：2008质量管理体系认证；OHSAS18000职业健康安全管理体系认证；ISO14000环境管理体系认证；知识产权管理体系认证以及中石油HSE健康安全环境管理体系。并相继获得银行资信等级AAA 、安全生产标准化管理（机械）国家三级、浙江省级“重信用、守合同A级”、国家知识产权优势企业、浙江省级专利示范企业、宁波市知名商标、宁波市名牌产品、浙江省首台套产品、浙江制造产品认证。

公司主导产品：往复高压泵、注聚合物泵、锅炉给水泵、二氧化碳注入泵、增压泵、料浆泵、螺杆泵、泥浆泵、固井泵、计量泵、均质泵、转子泵等十多个系列、上千种型号规格的产品。产品市场遍布全国，广泛应用于：钻井、采油和作业领域；12大油田：大庆、胜利、长庆、辽河、新疆、吉林、中原、玉门、吐哈、四川、江汉、江苏等国内大油田；拓展领域：国内化工、水利、煤矿、轻工等领域；部分高端产品远销美国、加拿大、欧洲、南非、东南亚等国家和地区。公司是国内三大油田公司中石油、中石化、中海油的一级供应商，也是国内为数不多进入国际高端市场的公司之一，其中往复式高压注水泵产品销售连续居全国前列。

近年来，公司自主研发的主导产品为3ST、5ST系列油田高效节能往复式高压注水泵；5ST、7ST系列大排量高效节能注水泵；3DPAM、5DPAM系列注聚合物泵；2RC、3RC、5RC系列注二氧化碳泵；3GP、5GP锅炉给水泵；NF、3NB、5NB系列泥浆泵及最新研制开发的3DP系列油气混输泵；3SP、5SP系列双作用高效节能

往复式高压泵。用于洗涤剂行业的3NJ、6NJ系列料浆泵；J系列计量泵；JZ系列均质泵。此外，还有用于民生建筑领域的6MX系列往复式高层楼宇泵，以取代传统离心泵供水产品。

产品类别	产品名称	产品简介	应用领域	产品外型图
注水泵	3ST、5ST系列高效节能注水泵	本产品通过采用同步隔离技术，克服了往复运行期间柱塞与填料的摩擦功耗。并利用密封介质良好的润滑性能，以实现降低柱塞与填料间的摩擦损失，从而达到减少摩擦功耗，极大地提高泵效及易损件的寿命。	主要用于油田注水、石油化工、水利等	
大排量注水泵	5ST、7ST系列大排量高效节能注水泵	本产品是一种流量大、排出压力高、性能广、效率高、寿命长及高可靠性的高效大流量注水泵设备，用于取代现行运行效率较低的离心泵注水设备，可有效降低采油成本。	主要适用于各大油田进行装备升级，进行节能减排的关键核心专用设备。	
二氧化碳泵	3RC、5RC系列	本产品是为了减小气锁系数、满足驱油工艺而设计的柱塞泵。该泵是专门为解决油田二氧化碳注入工艺而设计，具有效率高、气锁系数低等优点。	主要用于油田二氧化碳驱油、二氧化碳吞吐，起到既增产又减少环境污染的双重效果。	
注聚合物泵	3DPAM、5DPAM系列变量调节注聚合物泵	本产品是根据油田三次采油要求注入聚合物的特定降解要求设计的柱塞泵，该产品采用注入高粘度聚丙烯酰胺水溶液（简称聚合物）方法，可提高采油和驱油能力，增加采收率10%以上，并保持较低的生产成本和较高的可靠性。	主要应用于各大油田进行油田三次采油及油田注聚工艺，并实现油田一泵多井的的关键核心专用设备。	
泥浆泵	NF、3NB、5NB系列泥浆泵	本产品是指在石油钻探过程中向钻孔里输送泥浆或水等冲洗液的机械设备	主要应用于油田石油钻探领域。	

锅炉给水泵	3GP、5GP系列锅炉给水泵	本产品是专门为油田的油井注蒸汽锅炉配用设计的，GP系列高压锅炉给水泵为卧式，3柱塞或5柱塞但作用高压往复泵，可分为清水泵和耐腐蚀泵两种。	主要应用于油田的油井注蒸汽锅炉配用。	
油气混输泵	3DP高效智能型往复式油气混输泵集成装置	本产品具备泵与压缩机的共同功能，取两者的优势集于一身，可有效解决国内外油气混输难的关键难题。	主要应用于各大油田，是减低井口回压、消灭火炬、回收天燃气、降低废气排放、保护环境的专用设备。	
计量泵	J系列高精度量泵	本产品是一种能按照工艺流程要求，具有行程可在0～100％范围内无级调节定量输送腐蚀性液体，且在最大行程时被输送介质的计量精度为＋－1％的通用机械设备.	广泛应用于石油、化工、自来水、钢铁、电厂、医药、造纸等行业	
料浆泵	3NJ、6NJ系列料浆泵	本产品是高压输送洗衣粉料浆、磷酸盐料浆、果浆等产品，用于压力喷雾、高温灭菌、压力输送等工艺的专用设备。	广泛应用于化工、食品行业。	
均质泵	JZ系列均质泵	本产品是根据洗涤剂工艺流程的要求，用于均化洗涤剂粉料浆的专用设备。	广泛应用于化工、洗涤剂行业	
转子泵	2YB、3YB、XHB系列转子泵	本产品可在不改变任何介质性质的条件下，输送石油化工、油脂、食品液体、油浆等各种介质，具有万用输送泵之称。	广泛应用于石油化工、醇造加工、食品等行业。	
螺杆泵	2G、2GS、2GH、3G、3GS系列螺杆泵	本产品具有高的自吸能力，能无脉动地连续供液，低噪音，高效节能。	广泛应用于油田、化工、炼油、码头、冶金、轻工、玻璃、食品、洗涤剂行业。	

高层楼宇供水泵	6ZLP系列高层楼宇供水泵	本产品使用往复泵作为高层楼房供水泵单元来代替传统离心泵供水单元，是未来高层楼房供水系统的发展趋势。	应用于民生市场高层楼宇的供水系统的动力单位。	

第二部分 报告前言

一、企业质量理念

（一）愿景：全球油井之处，必有合力机泵；“运星”品牌，成为全球“工业容积泵”制造领域的精品

宁波合力机泵股份有限公司一直努力发展成为行业一流企业。通过近 20 年多年的不懈耕耘，形成了以“好品质，选运星”的核心的企业发展原动力，营造出“合力， 让我们永续共赢”的企业文化，奠定了合力坚实的品牌基础，不仅在国内石油钻采领域具有较高的知名度， 也得到了国际市场的认可。在未来，合力仍会以“好品质”凝练企业精神，以实实在在的、优质的产品和服务体现质量责任和质量诚信，为消费者提供超其期望的产品与服务，创建品质与服务于一体的一流企业。

（二）使命：潜心探索工业容积泵领域的前沿技术，不断研发新产品、新技术，并在工业容积泵领域，持续为全球用户提供优质的产品及服务，使企业持久稳步发展，积极回报社会

在发展的长河中，合力始终如一地追求以品质取胜，一贯视产品质量为企业的生命，不断突破、不断创新、不断坚持、不断精益求精。秉承“务实、稳健、专注、创新”的理念致力于全球油田用户，并提供性价比最优的产品。顾客价值就是品牌的核心价值。合力重视强调对每一个产品、每一个服务细节都精益求精，从多方面为产品和服务的质量安全提供保障，而保障的前提正是优良的品质和优良的服务。关注客户的需求，满足顾客的愿望，不断提升产品和服务所带给顾客的实际利益，是合力经营产品、塑造品牌的根本原则。

二、企业质量管理

百年大计，质量第一。合力始终遵循全面质量管理模式，在研发、采购、制造、销售、服务、售后各环节实施全过程质量控制。公司设立质检部，由质检部全面负责质量工作。质检部下设检测中心，主管产品研发阶段、制造阶段、售后服务阶段的质量检测管理及监督工作。

（一） 质量管理机构

公司层面设有独立的质量管理职能部门质检部，质检部对质量策划、质量控制、质量保证和改进等各方面进行领导、协调、组织、管理和监督，贯彻落实公司最高层面的质量决策。质检部主导生产过程质量的控制。全公司由上至下规范各级管理者及各岗位员工的质量职责和权限，明确产品各环节的质量标准、质量控制和质量改进，持续提高产品质量，不断增强质量意识；通过合理化建议、提案改善等活动激励全体员工参与质量建设和改进。

图 1往复泵检测中心

（二）质量管理体系

近年来，公司通过实施 APIQ1、ISO 9001质量管理体系，并按照体系标准要求，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程， 建立健全适用于本企业实际情况的质量管理体系，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标， 确保质量管理体系有效运行，推进公司的可持续发展。

（1）公司的质量管理体系的有效性建立源于公司设立了一套合理有效的科学、标准的工艺管理、管理文件，这些科学管理不但规范了整个生产过程，同时确保了质量管理体系的有效执行。

（2）公司制订总的质量目标，经分解后形成各部门/制造单位的质量分目标。公司绩效管理部门定期开展质量目标实施检查工作。对检查中发现的问题，及时反馈并改进；同时关注客户/消费者群体，以用户满意度为测量标准，通过完善的售后服务体系来满足用户和社会的需求，赢得用户的信赖和满意，确保质量目标持续达成。

（3）公司质量目标完成情况如下：

①每年度客户满意度 90 分以上；产品稳定生产，产品交货及时；与供应商合作共赢，推动供应商品质提升；。

②定期开展企业内部质量审核工作。不断规范、健全内部审核各项实施记录，较好地保证了体系的有效运行和不断改进；

③加强管理制度执行的检查力度，大力开展管理文件适用性评审工作，及时查找、分析制度中存在的不适宜性，提出合理可行、防漏补缺的措施，有效促进了公司的管理业绩水平持续改进；

④始终坚持以顾客为关注焦点，持续完善质量管理体系。不断调整、改进产品的开发与过程控制，提高产品质量水平，不断增强顾客体验，确保经济效益稳步增长。

通过以上措施，确保了质量管理体系的完善性、有效性和运行的符合性，促进公司整体质量管理水平的持续提升。

三、企业质量诚信

（一） 质量诚信管理

公司坚持不懈的把质量诚信摆在重要位置，为进一步提升产品质量，落实质量主体责任，公司努力创建质量诚信体系，建立健全企业内部质量信用奖惩机制，加强质量诚信文化建设。

公司以产品国家标准等规章制度为准则，先后取得 ISO9001 质量管理体系认证及美国APIQ1质量管理体系认证。为确保质量诚信体系的有效运行，使员工真正认识到诚信在企业发展中的重要作用，公司把GB/T29467质量诚信管理实施规范的要求渗透并凝结于企业经营理念之中，贯穿于生产质量控制链全过程，成为企业的行为方式和员工的自觉行动。

在制定科学严谨的诚信管理制度的基础上，通过严把进厂原材料诚信关、生产组织诚信关、质量监控诚信关、质量技术服务诚信关、人员诚信观，不断完善企业的诚信体系建设。通过制定诚信方针、诚信目标，开展企业诚信相关的内容培训，树立员工为切实加强企业管理者和广大员工的质量主体责任意识， 进一步梳理和健全质量管理规程、有针对性地重新修订公司内部一系列程序文件，如《采购控制程序》、《产品的检验控制程序》、《不合格品控制程序》等，企业自上而下明确质量岗位职责，逐级分解和传递质量责任，树立了“不制造不合格品，不流出不合格品”的强烈质量意识，对工序不合格品进行严格考核，车间进行各工序进行首检、自检、巡检和完工检，保证产品的最终质量。

公司严格遵守《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国产品质量

法》等法律法规，严格执行产品标准，满足顾客要求，杜绝虚假宣传，坚决抵制伪劣、欺诈顾客等失信违法行为，不侵害其它企业的合法权益，遵循公平、公开、公正的竞争原则，开展有序竞争，构建诚信经营、公平竞争的市场环境。

（二） 质量文化建设

为切实营造一个良好的质量文化氛围，公司领导积极倡导，员工主动参与，开展质量技术攻关活动，如 QCC 活动，质量文化月。通过丰富的质量活动潜移默化的增强员工的质量意识，从而增进员工对企业质量目标、质量观念、质量行为规范的“认同感”。

在质量文化所形成的氛围中，员工积极参与小组团队活动，通过各种脑力激荡，提出各类质量提升方案。在全员参与改善的过程中，不仅激发了员工的创新和积极性，也让员工获得了自我技能提升的机会，同时也有效的促进了质量文化建设。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

公司主要设计开发产及销售石油钻采专用设备、石化专用设备及配件，相关产品的现行有效执行主要标准如下：

GB/T 7784 机动往复泵试验方法

GB/T 7785 往复泵分类和名词术语

GB/T 8196 机械安全 防护装置 固定式和活动式防护装置设计与制造一般要求

JB/T 9090 容积泵零部件液压与渗漏试验

GB/T 9234 机动往复泵

GB/T 12241 安全阀 一般要求

JB/T 12582 泵产品零件无损检测 渗漏检测

GB/T 13306 标牌

GB/T 13384 机电产品包装通用技术条件

GB/T 18613 中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级

JB/T12917 液态二氧化碳往复泵

JB/T9087 油田用往复式油泵、注水泵

GBT/7782 计量泵

为保证公司产品的合规及合标性，公司一直坚持用高于国家标准的内控指标和不断优化产品性能的原则严格要求自己的产品。公司销售网点遍布全国各地，产品远销海外，如美国、中东、南非、东南亚等地，同时，公司积极主导或参与各类国家、行业标准的编制工作。具体见下表。

作为容积泵分会委员单位之一，公司积极响应并参与标委会的各项活动，主动参与容积泵行业标准的制订及修订等工作。2014年，公司参与了机械部行业标准《油田用往复式油泵、注水泵-JB/T 9087-2014》的制订，该标准于2014年10月1日正式发布实施。2015年，公司主持编写了《液态二氧化碳泵》JB/T 12917的行业标准，并于2017年4月1日正式发布实施。近三年，公司科技成果转化17项，年平均5项以上。其中15年转化8项，16年转化4项，17年转化5项，新产品累计实现销售近亿元。公司注重科技创新投入，制定了研发投入核算制度，并确保研发费的投入。公司近几年来业务收入及研发投入情况如下，年均科研投入均达到销售收入的5%以上同时，公司作为“浙江制造”产品认证单位，公司T/ZZB 0470-2018 《油田用往复式注水泵》“浙江制造”标准制订。2018年公司主持修订的增压注水泵JB/T6538-2018行业标准和主持制定的浙江制造团体标准T/ZZB 0470-2018《油田用往复式注水泵》均在2019年式正式发布或实施。参与编制行业标准《往复式气液混输泵装置》，目前已现已完成审核，正处在工信部审批阶段。

在标准化管理方面，公司积极组织学习标准化法规和标准化管理基础知识，同时学以致用结合实践将标准化的理念贯穿于产品周期全过程。在工艺、质量、设备、安全等方面制定了《工艺操作参数标准》、《安全生产作业规范》、《产品作业指导书》、《产品检验标准》、《设备操作说明》、《设备保养规范》等各类标准，确保产品在原材料及半成品进厂到成品包装出厂的整个生产过程处于受控状态，对稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

（二）企业计量水平

（1）重视计量管理工作，机构健全

公司严格执行《中华人民共和国计量法》、《浙江省计量监督管理条例》等法律法规，建立健全计量管理相关制度，不断优化管理体系。公司设立检测中心，统筹管理公司的计量管理工作并设有专职计量人员负责公司计量设备管理、维护和定期校验工作。所有从事计量管理工作的人员都经过专业的培训并获得国家资格认证的资质证书，在不同阶段接受再教育，确保人员的专业性，更为有效开展公司计量活动奠定坚实的基础。

（2）计量器具管理规范，定期检定、校验

计量器具不仅是监督管理的主要对象，而且是计量部门提供计量保证的技术基础。为此，公司制订《监视与测量装置控制程序》，规范了计量器具的申请、使用、检定校验、维护及报废的过程，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。

计量器具的采购、出入库严格按照审批的计划和管理程序执行。对新购入的计量器具，仓库有专人建立台帐并保管，所有计量器具的领用需进行手工登记，领用的计量器具出库前必须通过检定并有检定合格证方可投入使用；对在用的计量器具严格按周期检定，强化现场检查和监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理；对质量监督、计量检验部门提出的整改意见，采取积极有效措施进行整改，为生产优质产品奠定了坚实的计量基础。

（三）认证认可情况

（1）为确保持续稳定的提供满足客户和适用的法律法规要求的产品，加强组织的环境意识、管理能力和保障措施，保障员工的职业健康安全，公司先后建立健全并通过ISO9001质量管理体系、APIQ1质量管理体系、14000环境管理体系、18000职业健康安全体系、知识产权管理体系、HSE管理体系等相关认证，具体请见下表：

序号	体系名称	首次通过认证时间
1	ISO9001 质量管理体系	1998年
2	APIQ1质量管理体系	2007年
3	OHSAS 18000 职业安全健康管理体系	2012年
4	ISO14001 环境管理体系	2014年
5	知识产权管理体系	2016年
6	中石油HSE管理体系	2017年
7	浙江制造产品认证	2018年
8	售后服务管理体系认证	2020年
9	企业信用等级AAA认证	2020年
10	测量管理体系认证	2020年

为确保体系的高效运行、持续改进，采用内审+外审+管理评审的体系运行模式，针对存在的问题和不足之处， 开立不符合项，要求整改并进行标准化；结合管理提升活动，对管理文件、记录进行梳理，真正实现闭环式管理和文件的标准化管理。

（2）企业通过产品认证促进自身技术进步，提高了产品性能质量。一直以来，公司十分注重认证工作的开展和申报工作。通过多年的努力和攻克，产品销往世界各地并满足所销售国家及地区的法律法规与标准要求，取得并通过ISO9001、HSE等相关认证，如：APIQ1、API7K会标 等国内外强制性认证与自愿性认证。

REGISTRATION NO. Q1-0362

Certificate of Registration

The American Petroleum Institute certifies that the quality management system of

NINGBO HE LI MECHANICAL PUMP CO., LTD.
No. 888, Chengxin Road
Yin Zhou District
Ningbo City, Zhejiang Province
People's Republic of China

has been assessed by the American Petroleum Institute and found to be in conformance with the following:

API Specification Q1

The scope of this registration and the approved quality management system applies to the:

Design, Manufacture and Service of Pumps and Pump Components

API approves the organization's justification for excluding:
No Exclusions Identified as Applicable

Effective Date: DECEMBER 22, 2017
Expiration Date: DECEMBER 22, 2020
Registered Since: FEBRUARY 20, 2007

Lisa Salley, Vice President, API Global Industry Services

API Spec Q1 Registered

QMS REGISTERED

Certificate of Registration

APIQR® REGISTRATION NUMBER
0630

This certifies that the quality management system of

NINGBO HE LI MECHANICAL PUMP CO., LTD.
No. 888, Chengxin Road
Yin Zhou District
Ningbo City, Zhejiang Province
People's Republic of China

has been assessed by the American Petroleum Institute Quality Registrar (APIQR®) and found it to be in conformance with the following standard:

ISO 9001:2015

The scope of this registration and the approved quality management system applies to the

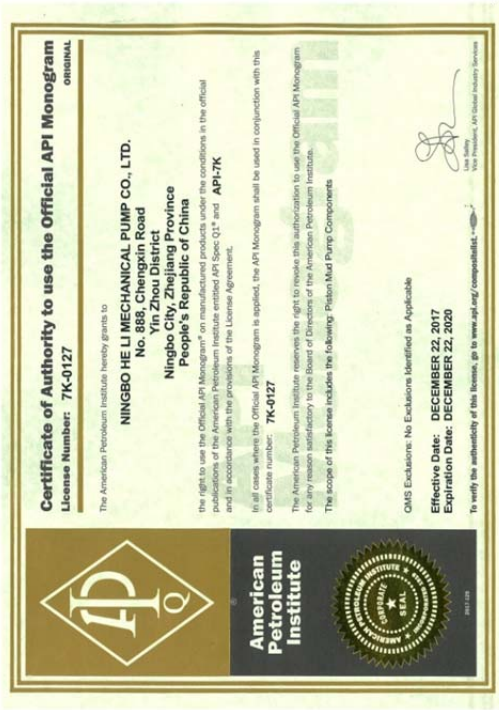
Design, Manufacture and Service of Pumps and Pump Components

APIQR® approves the organization's justification for excluding:
No Exclusions Identified as Applicable

Effective Date: NOVEMBER 28, 2017
Expiration Date: DECEMBER 22, 2020
Registered Since: FEBRUARY 20, 2007

Lisa Salley, Vice President, API Global Industry Services

ANAB IAF QUALITY REGISTRAR



Certificate of Authority to use the Official API Monogram
ORIGINAL

License Number: 7K-0127

The American Petroleum Institute hereby grants to

NINGBO HE LI MECHANICAL PUMP CO., LTD.
No. 888, Chengxin Road
Yin Zhou District
Ningbo City, Zhejiang Province
People's Republic of China

the right to use the Official API Monogram® on manufactured products under the conditions in the official publications of the American Petroleum Institute entitled API Spec Q1® and API-7K and in accordance with the provisions of the License Agreement.

In all cases where the Official API Monogram is applied, the API Monogram shall be used in conjunction with this certificate number: 7K-0127

The American Petroleum Institute reserves the right to revoke this authorization to use the Official API Monogram for any reason satisfactory to the Board of Directors of the American Petroleum Institute.

The scope of this license includes the following: Piston Mud Pump Components

Lisa Salley
Vice President, API Global Industry Services

QMS Exclusions: No Exclusions Identified as Applicable

Effective Date: DECEMBER 22, 2017
Expiration Date: DECEMBER 22, 2020

To verify the authenticity of this license, go to www.api.org/compositelist.

American Petroleum Institute

CQC

质量管理体系认证证书

证书编号：00117Q33990R0M/3302
兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

中国浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号

建立的质量管理体系符合标准：

ISO9001:2015

通过认证范围如下：

机动往复泵、计量泵、油气混输泵、转子泵和螺杆泵的设计、生产和售后服务。

首次发证日期：2017年6月1日 本次发证日期：2017年6月1日 有效期至：2020年5月31日

IAF CNAS IQNet

中国质量认证中心
中国·北京·南四环西路188号9区 100070
http://www.cqc.com.cn

Q 0107644 2015年版

副本

环境管理体系认证证书

证书编号：00117E31769R1M/3302

兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

中国浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路888号

建立的环境管理体系符合标准：

GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015

通过认证范围如下：

往复泵、计量泵、锅炉给水泵等泵类产品及配件的设计、生产及相关管理活动

首次发证日期：2014 年 7 月 31 日 本次发证日期：2017 年 7 月 5 日 有效期至：2020 年 7 月 30 日

中国质量认证中心

中国·北京·南四环西路188号9区 100070

http://www.cqc.com.cn

E 0019685 2015年版

职业健康安全管理体系认证证书

证书编号：00118S21342R2M/3302

兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

中国浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号

建立的职业健康安全管理体系已经符合如下管理体系标准

OHSAS 18001:2007 GB/T 28001-2011

本证书适用于与下述相关的所有活动

机动往复泵、计量泵、油气混输泵、转子泵和螺杆泵的设计、生产及相关管理活动

首次发证日期：2012年9月10日 本次发证日期：2018年6月9日 有效期至：2021年7月19日

中国质量认证中心

中国·北京·南四环西路188号9区 100070

http://www.cqc.com.cn

S 0018635 2015年版

副本

HSE 管理体系评价证书

证书编号：CQC18HSE0021R0M/3302

兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

中国浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号

建立的健康安全环境管理体系经评价符合

CQC9801-2014

本证书适用于与下述相关的所有活动

机动往复泵、计量泵、油气混输泵、转子泵和螺杆泵的设计、生产及相关管理服务

首次发证日期：2018年6月25日 本次发证日期：2018年6月25日 有效期至：2021年6月24日

Signed by: Wang Kejiao

中国质量认证中心

中国·北京·南四环西路188号9区 100070

http://www.cqc.com.cn

C 0037960 2008年版

知识产权管理体系认证证书

[证书编号] 18115IP0089R0M

兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号

知识产权管理体系符合标准：GB/T 29490-2013

通过认证范围：

往复泵、计量泵、锅炉给水泵及配件的设计、采购、生产和销售过程所涉及的知识产权相关管理活动。

注：认证范围不包括未获得有效的国家规定的相关行政许可、资质许可的产品/服务范围。

首次发证日期：2015 年 12 月 25 日 本次发证日期：2016 年 12 月 08 日 有效期至：2018 年 12 月 24 日

本证书需经颁证机构年度监督审核，并与年度监督审核合格通知书一并使用方可确认其有效性。

签发：

中规（北京）认证有限公司

注册地址：北京市西城区北三环中路 6 号世纪大厦 303 室（100029）

Tel: 010-82027990; Web: www.zgrzhy.com

售后服务认证证书

兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

获证组织统一社会信用代码：91330212713390918 9
注册地址：浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号
经营地址：浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号
其已通过本机构审核，符合 GB/T 27922-2011 售后服务评价体系的相关要求。
评价结果：

五星级售后服务

★★★★★

认证范围：
机动往复泵（柱塞泵；注水泵、增压注水泵、二氧化碳泵、注聚合物泵、锅炉给水泵、输油泵、调剖泵、泥浆泵、料浆泵）、计量泵、油气混输泵、转子泵和螺杆泵及其配件的售后服务。

证书编号：35520PL11230
首次发证日期：2020 年 12 月 29 日
证书颁发日期：2020 年 12 月 29 日
证书有效期至：2023 年 12 月 28 日

证书签发人

证书专用章

本证书由上海申西认证有限公司颁发，获证组织应于证书有效日期前按规定执行监督审核，证书到期前应及时申请更换证书，认证资格是否有效可扫描或登录 www.asccn.cn 查询，证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会（CNCA）官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

上海申西认证有限公司

地址：中国·上海市松江区沪松公路 1399 弄 68 号 12 层

企业信用等级认证证书

兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

获证组织统一社会信用代码：91330212713390918 9
注册地址：浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号
经营地址：浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号
其已通过本机构审核，符合 GB/T 23794-2015 企业信用评价指标的相关要求。
评价结果：

AAA

认证范围：
机动往复泵（柱塞泵；注水泵、增压注水泵、二氧化碳泵、注聚合物泵、锅炉给水泵、输油泵、调剖泵、泥浆泵、料浆泵）、计量泵、油气混输泵、转子泵和螺杆泵及其配件的设计、生产制造所涉及的企业信用等级水平。

证书编号：35520XY11202
首次发证日期：2020 年 12 月 29 日
证书颁发日期：2020 年 12 月 29 日
证书有效期至：2023 年 12 月 28 日

证书签发人

证书专用章

本证书由上海申西认证有限公司颁发，获证组织应于证书有效日期前按规定执行监督审核，证书到期前应及时申请更换证书，认证资格是否有效可扫描或登录 www.asccn.cn 查询，证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会（CNCA）官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

上海申西认证有限公司

地址：中国·上海市松江区沪松公路 1399 弄 68 号 12 层

测量管理体系认证（AAA）证书

MEASUREMENT MANAGEMENT SYSTEM(AAA) CERTIFICATE

证书号：ISC-2021-0943

兹证明

宁波合力机泵股份有限公司

统一社会信用代码：91330212713390918 9
注册地址：浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号
生产经营地址：浙江省宁波市鄞州区投资创业中心诚信路 888 号

符合 GB/T 19022-2003/ISO10012-2003《测量管理体系-测量过程和测量设备的要求》标准的全部要求，对产品质量、经营管理、环境监测、安全防护、能源管理等方面起到计量保障作用，特发此证（认证范围见证书附件）。

This is to certify your measurement management system conforms to all the requirements of ISO10012:2003 " Measurement management system-Requirements for measurement process and measurement equipment".

发证日期：2021 年 02 月 04 日 有效日期：2026 年 02 月 03 日

本证书自有效期起始日期后的每年度进行监督审核，监督合格发放《年度监督审核合格通知书》和年度审查报告为准
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询
本证书信息可在认证机构官方网站(www.china-isc.org.cn)上查询

证书二维码

签发人：

认证机构：北京国标联合认证有限公司

地址：北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603 电话：（+86 10）8225 2376 www.china-isc.org.cn

测量管理体系认证（AAA）证书 附件

MEASUREMENT MANAGEMENT SYSTEM(AAA) CERTIFICATE ATTACHMENT

证书号：ISC-2021-0943

认证范围：机动往复泵（柱塞泵；注水泵、增压注水泵、二氧化碳泵、注聚合物泵、锅炉给水泵、输油泵、调剖泵、泥浆泵、料浆泵）、计量泵、油气混输泵、转子泵和螺杆泵及其配件的设计、生产制造和售后服务。

签发人：

认证机构：北京国标联合认证有限公司

地址：北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603 电话：（+86 10）8225 2376 www.china-isc.org.cn

图 2 产品体系认证证书

（四）检验检测管理

公司建立了完善的外购入库检验及生产制造过程工序检验能力，产品出厂检验以及定期外送国家权威机构检验的质量管控机制。为充分了解产品各方面的质量性能，预防内部批量不符合产品的流出，公司检测

中心依据不同种类产品的特性，引进先进的仪器设备，用于内部产品性能监测。对于内部无法检测的项目，则通过与合作的具有权威性的检验机构进行委托测试。

180008222883　(2016)国认监认字(349)号　№: 2020SB017

检　验　报　告

Inspection Report

中国认可 国际互认 检测 TESTING CNAS L1598

产品名称: 油气混输泵（装置）
Product:

委托单位: 宁波合力机泵股份有限公司
Client:

生产单位: 宁波合力机泵股份有限公司
Manufacturer:

检验类别: 委托检验
Inspection Type:

合肥通用机电产品检测院有限公司
Hefei General Machinery & Electrical Products Inspection Institute
国家泵阀产品质量监督检验中心
National Quality Supervision and Inspection Centre of Pump and Valve Products

---

合肥通用机电产品检测院有限公司
Hefei General Machinery & Electrical Products Inspection Institute
国家泵阀产品质量监督检验中心
National Quality Supervision and Inspection Centre of Pump and Valve Products

检　验　报　告
Inspection Report

№ 2020SB017　共3页 第1页 Page 1 of 3 pages

产品名称 Product	油气混输泵（装置）			型号规格 Model	3DP:175-120/4.0
				商标 Trademark	运星
委托单位 Client	宁波合力机泵股份有限公司			检验类别 Inspection Type	委托检验
生产单位 Manufacturer	宁波合力机泵股份有限公司			样品等级 Grade of Sample	/
生产单位地址 Address	浙江省宁波市鄞州区投资创业诚信路 888 号			抽样日期 Sampling Date	/
抽样地点 Sampling Location	/			到样日期 Sending Date	2020 年 6 月 22 日
样品数量 Quantity of Samples	1 台	抽样基数 Base Number of Sampling	/	抽样者 Sampling Person	/
原样品编号 Serial Number of Original Sample	TL20002			样品编号 Sample Number	2020 泵字 019
检验依据 Inspection Basis	GB/T 9234-2018 《机动往复泵》 GB/T 7784-2018 《机动往复泵试验方法》				
检验项目 Inspection Items	性能试验（流量、排出压力、泵效率）、噪声试验（空气噪声）、振动试验（振动烈度）				
检验结论 Inspection Conclusion	经检验，所检项目的检验结果符合 GB/T 9234-2018、GB/T 7784-2018 标准的要求。 测试数据见检验结果（附表）。 签发日期: 2020 年 7 月 23 日 Date of Issue				
备注 Remarks	/				

批准: 吴磊 Approver:　审核: 靳卫华 Reviewer:　主检: 刘亦兵 Chief Inspector:

TR01-708B-00-2019

合肥通用机电产品检测院有限公司
Hefei General Machinery & Electrical Products Inspection Institute
国家泵阀产品质量监督检验中心
National Quality Supervision and Inspection Centre of Pump and Valve Products

检　验　报　告
Inspection Report

№ 2020SB017　共3页 第2页 Page 2 of 3 pages

检验样品外观照片和铭牌:
Photo and Nameplate of the Inspected Sample:

TR01-708B-00-2019

合肥通用机电产品检测院有限公司
Hefei General Machinery & Electrical Products Inspection Institute
国家泵阀产品质量监督检验中心
National Quality Supervision and Inspection Centre of Pump and Valve Products

检　验　报　告
Inspection Report

№ 2020SB017　共3页 第3页 Page 3 of 3 pages

检验结果（附表） Inspection Results　检验日期: 2020 年 06 月 23 日 Date of Test:

序号 No.	检验项目 Inspection Item	技术要求 Technical Requirements	检验数据 Inspected Data	评价 Evaluation
1	性能试验	在排出压力≥4.00MPa 时，检测流量、泵效率、泵容积系数。要求: 流量 190.0 m³/h～220.0 m³/h， 泵效率≥40.0 %。	在排出压力 4.10MPa 时， 流量 211.2 m³/h， 泵效率 61.2 %。	合 格
2	噪声试验	在额定工况时，空气噪声≤90.0 dB (A)。	87.6 dB (A)	合 格
3	振动试验	在额定工况时，振动烈度≤7.10 mm/s。	3.92 mm/s	合 格

备注: 1、委托书说明: 气液额定流量 200m³/h、行程长度 175mm、电机效率 94.0%、泵效率≥40.0 %、振动烈度≤7.1mm/s、测试工况含气率 (75±5) %。
2、铭牌参数: 理论排量 120 m³/h（纯液）/210 m³/h（气液）、柱塞直径 165mm、往复次数 190min⁻¹、进口压力 0.1～0.2MPa、出口压力 2.0～4.0MPa、电机功率 132kW。
3、实测工况含气率: 78.03%。

TR01-708B-00-2019

图3、检测报告

五、产品质量责任

（一）产品质量承诺

（1）本企业严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国安全法》、《中华人民共和国

标准化法》。

（2）本企业依法管理和经营生产，落实质量安全主体责任。

（3）本企业严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、确保公司管理规范、生产组织有序、运行高效、产品各项指标均达到国家要求。

（二） 质量承诺书

宁波合力机泵股份有限公司质量承诺如下：

（1）出厂产品均有合格证明、使用说明书等资料，以确保客户能正确安装或使用本公司产品；

（2）公司产品均按国家相关标准生产和检验，不合格的产品决不出厂；

（3）公司产品为客户提供上门服务，在产品正常使用下出现非人为的故障保修一年（以产品保修卡为准），超过保修期限的，提供有偿服务，收费标准严格按照合力公司规定执行；

（4）确保产品制造质量，做好现场安装调试与售后服务工作，保证设备正常运行，目标区域就近建立24小时服务热线和售后服务站；

（5）接到客户反映的质量问题信息后，在2小时内做出答复，紧急情况8个小时内赶到现场处理问题。

宁波合力机泵股份有限公司设有全国统一服务热线，服务过程中客户如有任何问题可拨打 0574-87936198，我们将为客户提供满意的服务。

（三）重大质量事故应急处理

发生外部重大质量事故由公司销售部主导、内部重大质量事故由公司技术部、质检部负责人主导，召集相关部门参与质量事故通报会议,会议要通报质量事故调查情况，发生原因及责任归属，并评审决议质量事故处理方案，落实质量事故的责任处理与后续的立项改进；当质量事故评估需要返回维修时， 由销售部、质检部与责任单位共同完成相应的返修流程执行。

（四）质量奖励或认证

在质量领域，公司多次获得各级政府主管部门和行业协会的表彰和奖励，具体如下

获奖名称（含等级）	获奖时间	颁奖部门
宁波名牌产品证书	2013 年	宁波市质量技术监督局
宁波市知名商标	2014 年	宁波市质量技术监督局
中国石油石化装备制造企业名牌产品	2017 年	中国石油和石油化工设备工业协会
省内首台套产品	2018年	宁波市经济和信息化委员会
浙江制造产品认证	2018年	浙江制造国际认证联盟
中石化易派客产品质量评价A级	2018年	中石化易派客电子商务中心
中石化易派客产品质量评价B级	2019年	中石化易派客电子商务中心

公司导入卓越绩效管模式	2019年	宁波市市场监督管理局
售后服务管理体系认证	2020年	上海申西认证有限公司
企业信用等级AAA认证	2020年	上海申西认证有限公司
测量管理体系认证	2020年	北京国标联合认证有限公司

六、质量风险管理

（一）质量投诉处理

公司始终秉持以“顾客为关注焦点”，通过客户、员工提案、竞品分析调研等线下活动方式不断挖掘客户潜在期望。首先，在产品设计阶段以顾客需求为导向，从源头上规避客户不满；生产制造过程中设立质控点，结合首检、巡检及完工检等方式预防批量不合格成品的流出；同时公司建立了完善的售后服务体系，服务网点遍布全国各地，通过服务热线、顾客投诉、顾客走访、定期的问卷调查、网上商城顾客评论分析等方式收集客户投诉或者潜在抱怨信息。信息收集汇总后，交由品质管理中心统一立项改善。通过 PDCA 的循环改善模式，不断优化产品质量，减少质量投诉，赢得顾客的信任。

公司建立了一系列规章制度，规范质量投诉的处理流程，如：《客诉管理程序》、《售后服务部信息处理流程》等。设立售后服务部为产品售后服务主体，负责客户售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理；销售部负责处理顾客质量咨询和投诉。对顾客抱怨、投诉等信息进行了责任落实。同时每年进行一次顾客满意度调查，对顾客潜在不满进行分析，并将整改落实到责任部门。

公司每年对顾客满意度进行一次问卷调查，调查内容包括产品质量、交货期、服务等方面，由顾客对产品要求和期望的各个方面内容做出评价，然后进行数据统计以确定下一步质量性能优化升级的方向和销售服务质量提升的目标。

确保产品制造质量，做好现场安装调试与售后服务工作，保证设备正常运行，目标区域就近建立24小时服务热线和服务站，接到需方反映的质量问题信息后，在1小时内做出答复，在接到用户电话后，按要求或48小时赶到设备现场进行售后服务，紧急情况8个小时内赶到现场处理问题。

（二）客户服务

为改善和提高产品品质及服务水平，持续增强品牌美誉度及公司综合竞争力，公司对客户进行定期满意度调查。

2020年公司共发出《顾客满意度调查表》共30份，目前已收回21份，我们对调查表进行了分析，据统计顾客的综合满意度为95.82%，虽然达到了公司提出≥90%的质量目标，但较去年有所下降。从数据整理分析来看，顾客咨询、现场服务、业务员素质等得分较高，售后服务方面做得非常到位受到用户的充分肯定。

2020年共处理用户质量反馈159份，处理率100%，同比2019年减少13.6%。（具体由质检部进行分析

汇总）。从质量反馈受理单及更换件情况可以看出，我公司产品，还是存在较多的小问题，除了影响公司的声誉外，增加了公司不必要的开支，还需公司所有部门及各岗位人员引起重视，将质量问题和技术问题消除在出厂之前。

（三）质量风险监测

公司建立了内部绩效数据报表与趋势，并定期总结、分析阶段性的质量状况，采取有针对性的解决方案，不断优化和改进质量管理的手段和关注点；建立了产品对标机制、内部的年度产品性能测试及委托检测机构进行产品性能检测、调查相结合，及时了解行业现状，对测试中发现的落后的指标，落实产品改善并完善产品质量标准，作为后续的质量管控项目进行管控。同时将国家的法律法规与产品质量安全要求转换为内部的质量安全管理标准并加以培训与落实推动，如制定了《产品风险监督标准》，对各品类的物理与机械安全、电气安全等做常规监控，并对其严重程度定义了监控周期，由品质管理中心主导要求各生产单位依据其对产品进行量测并改进，全面降低质量安全风险。

第三部分 结束语

质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一，只有持续改进质量管理系统，才能为良好的信用体系提供坚实的保障，企业要继续运用科学有效的管理办法，强化人才培养战略，全面打入精益管理模式，落实各部门工作标准化、规范化、制度化，在提高经济效益的同时，保证产品质量，稳固并提升企业信用。在未来的日子里，企业将继续秉承“全球油井之处，必有合力机泵；“运星”品牌，成为全球“工业容积泵”制造领域的精品”的愿景， 以追求卓越、行业领先者的气概稳步向前，坚决履行企业的质量主体责任，以质量为基、信用为本，真正达到诚信经营、以质取胜。

宁波合力机泵股份有限公司

2021年3月25日